

Döntés

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásról

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (4) bekezdése alapján megállapítja, hogy az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint ajánlatkérő (a továbbiakban: Ajánlatkérő) által „**Contact Center rendszer Effector ügykezelő és folyamattámogató rendszeréhez, valamint a kapcsolódó webes szolgáltatásokhoz szakértői, technikai és gyártói támogatás nyújtása**” tárgyban indított

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja megalapozott.

Indokolás

Ajánlatkérő 2024. január 26. napján a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, hogy a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít „**Contact Center rendszer Effector ügykezelő és folyamattámogató rendszeréhez, valamint a kapcsolódó webes szolgáltatásokhoz szakértői, technikai és gyártói támogatás nyújtása**” tárgyban.

Ajánlatkérő – hiánypótlást követően – a Kbt. 103. § (1) bekezdésének megfelelően tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, valamint csatolta a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának alkalmazhatóságát igazoló dokumentumokat.

Ajánlatkérő igazolta, hogy a szerződés kizárólagos jog védelme miatt kizárólag egy, az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel köthető meg. Ajánlatkérő csatolta az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogáról szóló nyilatkozatát a beszerzés tárgya tekintetében annak teljes időtartamára vonatkozóan.

Ajánlatkérő előadta és igazolta, hogy a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. §-a valamint 3. melléklet 18. pontja értelmében az Ajánlatkérő jogszabályi kijelölése alapján kizárólagosan jogosult az elektronikus hatósági ügyintézés és tájékoztatást segítő telefonos szolgáltató rendszer (Effector rendszer) alkalmazás-fejlesztésére és alkalmazás-üzemeltetésére, amely a „1818 – Kormányzati Ügyfélvonal Contact Center” országos telefonos ügyfélszolgálat részét képezi. Ajánlatkérő közfeladatából adódó kötelezettsége az alkalmazás üzemeltetése, és ennek keretében a szoftvertámogatás nyújtása.

Ajánlatkérő az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel 2017. április 20. napján kötött „szoftver maintenance” szolgáltatás tárgyú szerződést. Ajánlatkérőnek a jogszabályból eredő alkalmazás-üzemeltetési feladat ellátásához, továbbra is szükséges az Effector rendszer támogatása.

Jelen eljárás tárgya az Effector rendszer ügykezelő és folyamattámogató rendszeréhez, valamint a kapcsolódó webes szolgáltatásokhoz szakértői, technikai és gyártói támogatás nyújtása.

Ajánlatkérő nyilatkozata és a becsatolt dokumentumok alapján megállapítható, hogy a jelen beszerzés csak és kizárólag olyan feladatokat foglal magában, amelyekre az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos joga fennáll, valamint, amely feladatok ellátásához szükséges az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogának fennállása. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő nyilatkozatában megerősítette, hogy a beszerzés tárgya vonatkozásában kizárólagos joga áll fenn a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt.

Ajánlatkérő a reális alternatíva hiányának körében úgy nyilatkozott, nem ésszerű az, hogy a jelenleg működő elektronikus hatósági ügyintézés és tájékoztatást segítő telefonos szolgáltató rendszer helyett egy új rendszer kerüljön beszerzésre. Az információ átadás olyan speciális interfészekon keresztül történik, amely interfész készlettel csak az Effector rendszer rendelkezik. Az Effector rendszer egy zárt szoftver, a rá jellemző működéssel, amely más hasonló működési elvvel rendelkező platformokétól eltér, így az ügykövető rendszer XML fájljainak és tárolt eljárásainak használatára csak a tárgyi Effector rendszer képes.

A fentiekből megállapítható, hogy Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Kbt. 189. §-a alapján a szükséges vizsgálatokat elvégezte, a vizsgálata során megállapította, hogy a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának megalapozottsága megállapítható.

Jelen döntést a Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Közbeszerzési Hatóság honlapján is közzéteszi.

Kelt: az elektronikus aláírás tanúsítványában rögzített időpontban

Tisztelettel:

*A kiadmányozási jog a Közbeszerzési Hatóság
Szervezeti és Működési Szabályzatán alapul.*

**a Közbeszerzési Hatóság elnöke
nevében:**

dr. Szeiffert Gabriella
Hatósági Ellenőrzési Osztály
osztályvezető, kiadmányozó