

## Döntés

### *hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásról*

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 103. § (4) bekezdése alapján megállapítja, hogy a **Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** mint ajánlatkérő (a továbbiakban: Ajánlatkérő) által „Online Ügyfélszolgálati Rendszer Akadálymentesítés” tárgyban indított

hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja megalapozott.

### Indokolás

Ajánlatkérő 2023. szeptember 22. napján a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, hogy a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít „Online Ügyfélszolgálati Rendszer Akadálymentesítés” tárgyban.

Ajánlatkérő – hiánypótlást követően – a Kbt. 103. § (1) bekezdésének megfelelően tájékoztatta a Közbeszerzési Hatóságot, valamint csatolta a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának alkalmazhatóságát igazoló dokumentumokat.

Ajánlatkérő igazolta, hogy a szerződés *kizárólagos jog védelme miatt kizárólag egy, az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel köthető meg*. Ajánlatkérő csatolta az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogáról szóló nyilatkozatát a beszerzés tárgya tekintetében annak teljes időtartamára vonatkozóan.

Ajánlatkérő előadta és igazolta, hogy a tárgyi Online Ügyfélszolgálati Rendszert (a továbbiakban: OLÜSZ) az MVM Informatika Kft. – Ajánlatkérő jogelődjének 50%-os tulajdonosa – egy 2017. november 28. napján kelt szerződés eredményeként vezette be, a rendelkezésre álló információk alapján nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként. Az OLÜSZ 2021. május 28. napján apport keretében került Ajánlatkérő jogelődjéhez, a NÜSZ Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasághoz (a továbbiakban: NÜSZ IT). A NÜSZ IT 2023. június 30. napján beolvadt az Ajánlatkérőbe, amely következtében az OLÜSZ rendszer a jelenlegi közbeszerzési eljárás Ajánlatkérőjéhez került. Ajánlatkérő előadta és igazolta, hogy az OLÜSZ szoftvertámogatási feladatait a rendszert üzemeltető mindenkori jogalanyok, a bevezetés óta folyamatosan biztosítják az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő által kötött jogügyletekkel, tekintettel a védendő kizárólagos jogra.

Jelen eljárás tárgya az OLÜSZ akadálymentesítése, PHP 8.1-re váltás és IT biztonsági fejlesztéssel kapcsolatos feladatok elvégzése, továbbá meghatározott keretösszeg terhére elvégzendő – a műszaki leírás szerinti – feladatok elvégzése.

Ajánlatkérő nyilatkozata és a becsatolt dokumentumok alapján megállapítható, hogy a jelen beszerzés csak és kizárólag olyan feladatokat foglal magában, amelyekre az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos joga fennáll, valamint, amely feladatok ellátásához szükséges az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő kizárólagos jogának fennállása. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő nyilatkozatában megerősítette, hogy a beszerzés tárgya vonatkozásában kizárólagos joga áll fenn a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt.

Ajánlatkérő a reális alternatíva hiányának körében úgy nyilatkozott, hogy az OLÜSZ integráns része a regionális víziközművek közös ügyfélszolgálati, számlázási és könyvelési rendszerének. A tárgyi rendszer bővítése más szoftvertermékekkel, megoldásokkal nem lehetséges, azaz más szoftvertermék nem csatlakoztatható a meglévő rendszerhez, mivel jelen rendszer egy zárt szoftver, a rá jellemző működéssel. Ajánlatkérő becslése alapján egy új rendszer bevezetése hasonló funkciókkal megközelítőleg legalább 1,5 évig tartana és megközelítőleg bruttó 250-300 millió Ft költséget jelentene. Ajánlatkérő nyilatkozata szerint egy új rendszer bevezetése irreális humán-, anyagi és időerőforrással járna, továbbá ezekből kifolyólag jelentős működési kockázattal járna.

A fentiekből megállapítható, hogy Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, valamint a verseny hiánya nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

A Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Kbt. 189. §-a alapján a szükséges vizsgálatokat elvégezte, a vizsgálata során megállapította, hogy a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogalapjának megalapozottsága megállapítható.

Jelen döntést a Közbeszerzési Hatóság Elnöke a Közbeszerzési Hatóság honlapján is közzéteszi.

Kelt: az elektronikus aláírás tanúsítványában rögzített időpontban

Tisztelettel:

*A kiadmányozási jog a Közbeszerzési Hatóság  
Szervezeti és Működési Szabályzatán alapul.*

**a Közbeszerzési Hatóság elnöke  
nevében:**

**dr. Szeiffert Gabriella**  
**Hatósági Ellenőrzési Osztály**  
osztályvezető, kiadmányozó